

REFERAT

Referat af styregruppemøde for Fællesskabet FBS, 19. september 2017

Fælles Bibliotekssystem

Deltagere: Kirsten Boelt, Aalborg Kommune
Toke Leth Laursen, Silkeborg kommune
Jørgen Bartholdy, Skanderborg kommune
Kristine Nygaard Ledet, Skive Kommune
Morten Haggren Brynildsen, Rebild Kommune
Henrik Wendt, Tårnby Kommune
Karin Markmann Bentsen, KOMBIT
Steffen Nissen, Odense Kommune
Sara Jørgensen, Herning Kommune

KOMBIT og DDB
Jesper Munch Jespersen, KOMBIT
Pernille Saul, KOMBIT
Erik Bachmann, DDB

Afbud: Glenn Leervad-Bjørn

Dagsorden

1. Opfølgning på seneste styregruppemøde den 8. juni 2017	2
2. Status fra KOMBIT og Styregruppens formand	2
3. FBS videreudvikling.....	6
4. Standardprogrammel – status	8
5. Persondataforordningens opgaver for FBS – projektet i KOMBIT	8
6. Integration til økonomi – Debitor / Integration	9
7. Økonomi	10
8. Mål med kommunikationen	10
9. Kommende møder.....	12
10. Eventuelt.....	12

1. Opfølgning på seneste styregruppemøde den 8. juni 2017

Releasetidspunkt

Releasetidspunktet kan godt ændres, men bliver fastholdt af hensyn til udrulningsplanen. Når udrulningsprojektet er afsluttet vil KOMBIT sammen med Systematic vurdere tidspunktet for dette. Det kan fx være tirsdag eller onsdag hver anden uge.

Ejerskab, standardprogrammel og kundespecifikt programmel

Blev behandlet under punkt 5.

Kontaktgruppe for skolechefer

Blev behandlet under punkt 3.

Analysegruppen for brugergrænseflader

Blev behandlet under punkt 4.

Vidensdeling, samarbejde med centralbiblioteker

KOMBIT vil gerne indgå i et samarbejde med centralbibliotekerne om vidensdeling i forbindelse med brugen af FBS. Kirsten Boelt tager initiativ til at skabe kontakt herom til centralbibliotekerne.

2. Status fra KOMBIT og Styregruppens formand

Udvikling og releaseplan

Jesper Munch Jespersen orienterede om udviklingsprojektet:

- Det meste af den kravspecialiserede funktionalitet er leveret.
- Udviklingsprojektet forventes afsluttet senest med release 1.8 den 12. oktober 2017.

- Styregruppen blev kort orienteret om de to kommende releases.

I release 1.8 bliver der leveret følgende funktionalitet leveret (udvalg):

- Afvikling af Java Webstart
- SIP2 checkin respons, næste låner
- Integration til E-depot
- Understøttelse af RFID udstyr fra P.V. Supa
- Yderligere funktioner i denne release: <http://www.kombit.dk/nyheder/oversigt-over-indhold-i-release-18-af-fbs>

I release 1.9 bliver der leveret følgende(udvalg):

- Materialestatus efter aflevering
- Windows 10
- Konverteret data og materialeplejelister
- Omkørsel af Horsens Gymnasier

I forhold til releaseplanen orienterede KOMBIT om, at der ligger flere godkendte ændringsønsker, som endnu ikke er sendt til leverandøren. Løsningsbeskrivelserne vedrører videreudvikling af det såkaldte standardprogrammel. Inden der foreligger en endelig afklaring med leverandøren om standardprogrammet bliver disse ikke sendt videre til leverandøren.

Udrulning

Jesper Munch Jespersen orienterede om udrulningsprojektet.

- 82 kommuner har taget FBS i brug pr. uge 38.
- Fyn Bib samarbejdet har taget FBS i brug pr. 4. september, hvilket er en stor succes.
- Der udestår nu 15 kommuner og Sydslesvig, som stadig er i en overgangsproces.

- Sønderborg har tilsluttet sig FBS og har opstart i uge 40 samt ibrugtagning i uge 15, 2018.

Drift

Jesper Munch Jespersen orienterede om driften af FBS:

- FBS er med succes flyttet over på moderniseret infrastrukturplatform 14. august.
- KOMBIT har haft møde med DBC og bla. efterspurgt handlingsplan for performance i Databrønden.
- Der har været et incident vedrørende forkert import af data. Det er sikret i systemet, at fejlen ikke sker igen. Den dataansvarlige kommune er orienteret herom.
- De sidste fire måneder har Systematic levet op til minimums krav for "opetid".

Status for statistikrapporter til Danmarks statistik:

Jesper Munch Jespersen orienterede om status:

- Fejlen på rapporterne forny.txt (opgørelse af fornyelse) og interin.txt (opgørelse af interurbanindlån) er rettet i release 1.7 (6. juli)
- Overførsel af data til statistikmodulet er på plads
- Følgende rettelser forventes at være løst, i forbindelse med release 1.8 så kommunerne kan gøre brug af data pr. 12. oktober 2017
 - Afventer rettelse af rapporter vedrørende tre "dummy" felter
 - Afventer rettelse for at fjerne header-linje i rapporterne

Jesper Munch Jespersen gjorde styregruppen opmærksom på, at det generelt er vanskeligt at afstemme tallene i statistikrapporterne, men der arbejdes målrettet for at få afsluttet denne opgave.

Pernille Saul orienterede endvidere om:

- SLKS kan ikke opløse de fiktive biblioteksnumre, som er anvendt i FBS ved konvertering.

- En lang række PLC'er har ikke et officielt biblioteksnummer udstedt af SLKS.
- De fiktive numre skal ændres til ISIL-numre inden januar 2018.

Ny supportmodel

Jesper Munch Jespersen orienterede om den nye supportmodel:

- Implementeringsdokument og drejebog for support sendt til projektledere 1. september.
- Den nye supportmodel træder i kraft 1. oktober 2017.
- Kommunerne står overfor at evaluere egen supportorganisation, hvilket er nødvendigt for deres håndtering af denne type af opgaver.
- Begrænsningen af supportberettigede brugere kan betyde nye arbejdsgange hos kommuner.
- Særligt PLC er udfordret, men der lægges op til samarbejde på tværs.

Status for kontaktgruppe for skoler

Styregruppeformand Jørgen Bartholdy redegjorde for sine overvejelser om kontaktgruppen og forelagde udkast til sammensætning af kontaktgruppen.

Kontaktgruppen forventes at blive sammensat af 4-6 kommunale ledere med kendskab til skoler og pædagogiske læringscentre.

Det blev aftalt, at KOMBIT formulerer et udkast til kommissorium for kontaktgruppen.

FBS projektets fokusområder

Steffen Nissen efterspurgte, at KOMBIT igangsatte arbejdet med statistik inden for en rimelig tid. Flere kommuner vil gerne i gang med dette arbejde.

Jesper Munch Jespersen forklarede at arbejdet ikke kan sættes i gang foreløbig, da opgaverne forbundet med lukning af udviklingsprojektet og udrulningen tager mere tid end planlagt, og fordi der også foreligger en stor opgave med at forberede plan og tiltag i forbindelse med den kommende dataforordning. Disse opgaver skal prioriteres højest. Styregruppen var enig i denne prioritering, og det blev aftalt at

KOMBIT forelægger en plan for hvornår analysegruppen kan iværksættes på næste styregruppemøde.

3. FBS videreudvikling

Styregruppen traf beslutninger om de på styregruppemødet forelagte indstillinger jf. nedenstående oversigt.

Ændringsønske	Status
Flere søgemuligheder i Skoleportalen (Cicero Web)	Godkendt med bemærkning om, at KOMBIT skal være opmærksom på, at der kan leveres ændringer til sættet af default-filtre indtil 10 arbejdsdage efter bestilling af ændringsanmodningen.
Visning af kø nummer i reserveringskøen i Skoleportalen (Cicero Web)	Godkendt under forudsætning af, at ændringen ikke influerer på DK-7XXXXX agencies, dvs. at for folkebibliotekerne skal visningen forsat være på tværs af filialer.
Visning af "Placering" og "Om materialet" i Skoleportalen (Cicero Web)	Godkendt
Udvidelse af standardvisningsformatet for bibliografiske poster i FBS LMS	Godkendt. Styregruppen pålagde KOMBIT, at genforhandle prisen, da leverandøren i 1.7.3 åbner mulighed for "Konfigureret visning" i detaljesiden for bibliografisk post.
Visning i Skoleportalen (Cicero Web)	Godkendt.
Oprette, ændre og slette filial	Forhåndsgodkendt på Styregruppemøde den 8. juni 2017. KOMBIT orienterede Styregruppen om den årlige pris for vedligehold på 223.500 DKK, og om at den fremsendte løsningsbeskrivelse ikke lever op til de skitserede krav. KOMBIT har bedt Systematic om en opdateret løsningsbeskrivelse, som opfylder den fremsendte ændringsanmodning. Styregruppen drøftede kort mulighed for bibliotekernes medfinansiering. Styregruppen bad KOMBIT om at udfordre Systematic på

	ændringsanmodningens vedligeholdelsespris.
Dansk Lokalbibliografi	<p>Styregruppen påpegede, at de 16 lokalbibliografier dækker mere end 16 kommuner og at lokalbibliografierne er væsentlige kilder til lokalhistorisk viden.</p> <p>Styregruppen anmodede KOMBIT om at nedsætte en arbejdsgruppe, som får til opgave at undersøge andre løsningsforslag end det skitserede løsningsforslag fra Systematic, da løsningsforslaget pålægger de deltagende biblioteker ekstraordinære udgifter i forbindelse med forsat ajourføring af lokalbibliografierne.</p>

Ændringsønskeportalen

KOMBIT orienterede kort om arbejdet med ændringsønskeportalen:

- God modtagelse ude hos kommunerne
- En del ændringsønsker skal overflyttes fra FBS fællespostkasse over i Ændringsønskeportalen
- Antal ønsker indmeldt pr 27. august fordelt på Agency struktur
- Der er modtaget ca. 200 ønsker på portalen
- Det er vigtigt, at kommunerne prioriterer de ønsker som de har, og kun sender de ønsker ind, som virkelig gør en forskel. Hvis ikke dette sker, så bliver der brugt for meget tid på at vurdere mindre relevante ønsker. Det betyder formodentligt, at kommunerne skal indsende ganske få ønsker på portalen.
- I Videreudviklingsudvalget bliver Ændringsønsker set i en sammenhæng med hinanden efter emneområder i stedet for at tage ændringsønsker enkeltvis.
- Der er langt flest ønsker (ca. 100 stk.), der vedrører F2 – Cirkulation.

Arbejdet i analysegrupper og Videreudviklingsudvalg

- Analysegruppe for Skoleportal bliver lukket ned efter deres næste møde.
- Analysegruppen for katalogisering er lukket ned midlertidig, da vi afventer melding om national dataformat før den igangsættes – aftalt på sidste styregruppemøde den 8. juni.
- Analysegruppen for statistik afventer.
- Analysegruppen for brugergrænsefladen nedsættes snarest. Der vil repræsentanter med baggrund fra både PLC og folkebiblioteker.
- Videreudviklingsudvalget har sidst afholdt møde den 16. august.

4. Standardprogrammel – status

Karin Markmann Bentsen, KOMBIT, orienterede om status for afklaring af problemstillingen vedrørende standardprogrammellen.

KOMBIT mødtes med leverandøren herom i august og senest den 12. september. Der er en god dialog herom.

Både Systematic og KOMBIT arbejder på, at der foreligger en afklaring snarest.

Det blev aftalt, at styregruppen afholder et ekstraordinært temamøde herom, når afklaringen forelægges.

5. Persondataforordningens opgaver for FBS – projektet i KOMBIT

Jesper Munch Jespersen orienterede om, at KOMBIT har igangsat et internt projekt, der skal planlægge og styre de tværgående aktiviteter.

Dette arbejde skal FBS projektet understøtte med bl.a. dokumentation for datatyper og datastrømme, procedurer for håndtering registreredes rettigheder mv. endvidere skal der udarbejdes risikovurderinger og tiltag til imødegåelse eventuelle risici. Arbejdet forløber i efteråret 2017.

Projektet vil orientere styregruppen på de næste møder. Kommunerne vil blive orienteret om KOMBITs arbejde med persondataforordningen i løbet af efteråret.

6. Integration til økonomi – Debitor / Integration

Status for Integration

Alle kendte fejl for debitorintegration er rettet og lagt i produktion

KMD Opus og KMD Debitor:

- Debitorintegration: Transportmekanisme er ændret til samme teknologi som Fakturaintegration anvender.
- End-to-end test gennemføres sammen med Horsens kommune og Aarhus kommune primo september
- Fakturaintegration fungerer mod KMD OPUS. Dataudvekslingen er ændret til en mindre kompleks model, der gør konfiguration nemmere at håndtere. Seks kommuner er pt. konfigureret op til at anvende fakturaintegration

Fujitsu Prisme:

- Test af debitorintegration afsluttet

EG ØS:

- Der foregår pt. forhandling mellem Ejerkredsen og EG, med deltagelse af KOMBIT, om implementering af snitflader i EG ØS for både debitor eller fakturaintegration.

KOMBIT orienterer løbende via nyhedsbrev om status på integrationen.

ØiR snitflade opgradering til version 3

Jesper Munch Jespersen orienterede om, at KOMBIT vil vurdere om, der er mulighed for at anvende den kommende version 3 af ØiR snitfladen, som vil give kommuner mulighed for at gennemføre to-vejs kommunikation mellem FBS og kommunens økonomisystem.

Der bliver derfor forberedt et oplæg herom til styregruppen.

7. Økonomi

Jesper Munch Jespersen orienterede om, at projektets økonomi vurderes at være i balance. Der forventes et mindre overskud, som overføres til 2018 til dækning af opgaver, der udskydes fra 2017 til 2018.

Budgettet for ressourcer forventes overholdt, og KOMBIT forventer pt. et overskud i 2017 på Videreudvikling på ca. 0,7 mio. kr. Det er dog vanskeligt at præcisere, da der er flere ønsker som forventes sendt til Systematic efter afklaring om problemstilling vedr. standardprogrammel.

Styregruppen noterede sig, at økonomien i projektet er tilfredsstillende.

8. Mål med kommunikationen

Jesper Munch Jespersen orienterede styregruppen om udkast til kommunikationsstrategi for FBS projektet.

Jesper Munch Jespersen forklarede, at målene for kommunikationsstrategien er at bidrage til højere brugertilfredshed og optimeret brug af FBS ved at sikre:

- At brugerne føler sig velinformerede om nye og kommende tiltag i Fællesskabet FBS og i FBS-løsningen
- At brugerne oplever rettidig og relevant information om drift og support
- At brugerne kender til mulighederne i FBS
- At understøtte vidensdeling i og mellem kommuner både hvad angår folkeskoler og PLC'er
- At beslutningstagerne og vigtige influenter i kommunerne kender til FBS' organisation, styreform og baggrund
- At de vigtigste interessenter kender og forstår baggrunden for beslutninger truffet af styregruppen og KOMBIT.

Endvidere forklarede Jesper Munch Jespersen, at kernebudskaberne i kommunikationen er, at:

- FBS er en fælles løsning for landets folke- og skolebiblioteker, som kommunerne selv står bag.
- FBS er en enkel og overskuelig løsning, der understøtter arbejdsgange på bibliotekerne.
- Det er kommunerne, der via styregruppen, beslutter udviklingen af FBS.

De vigtigste kanaler er ifølge KOMBIT umiddelbart:

- Hjemmeside (inkl. nyheder & FAQ)
- Nyhedsbreve (inkl. cases og tips & tricks)
- Fagpresse
- Sociale medier (Yammer mm.)
- Årsmøder & konferencer
- Personlige møder og netværksmøder

Styregruppen drøftede kommunikationsstrategien. Styregruppen gjorde opmærksom på, at det er vigtigt at fremhæve værdier for kommunikationen som proaktivitet, rettidighed og at være på forkant.

Styregruppen efterspurgte også at målene var afstemt med FBS visionen, og at målene også bliver rettet mere mod chefer for folkebiblioteker og skoleområdet.

Styregruppen lagde vægt på, at direkte mails til fx chefer skal anvendes af projektet.

Styregruppen var enige i, at Facebookgruppen for praktikere ikke er relevant for styregruppens medlemmer at deltage i. Styregruppen vil fokusere på deltagelse i møder og udsendelse af nyheder og mails.

Vidensdeling om brugen af FBS er udfordret, hvilket styregruppen er opmærksom på. Udfordringen består i at opnåede erfaringer og viden ikke er tilgængelig for Fællesskabet. Facebook viser ikke de delte dokumenter, og det opleves, at kommuner hver især udarbejder deres egne rutiner mv. i stedet for i større grad at gøre brug af andre kommuners erfaringer. YAMMER netværket ser styregruppen ikke vil komme til at fungere. Det blev besluttet at Morten Haggren Brynildsen tager initiativ til at danne en gruppe, der formulerer tiltag til forbedring af vidensdeling.

Styregruppen gjorde opmærksom på, at fagblade som Folkeskolen, Danmarks Biblioteker og blade målrettet HK'ere på biblioteker kan være relevante. Derudover var der enighed om at bruge centralbiblioteker mere konkret.

9. Kommende møder

Næste møde er den 29. november 2017 i København.

Der var enighed om følgende mødedatoer: den 8. februar (gerne i Jylland), 6. juni 2018 (København), 19. september 2018 (Odense) og 28. november 2018 (København).

Årsmøde forventes afholdt i april.

10. Eventuelt

Der var ikke punkter til eventuelt.